

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – MILSEN S.A. (YANUBA)

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de las normas tendientes a regular el tratamiento de datos personales y promoviendo el respeto de los derechos del titular de la información (el «titular»), YANUBA, ha procedido a adoptar la siguiente política de tratamiento de datos personales (la «política») de obligatorio cumplimiento en todas las actividades que desarrolle La Empresa y que involucre el tratamiento de datos personales por parte de sus administradores, empleados y colaboradores. Particularmente, esta política contempla el manejo de solicitudes de aceptación, consultas y solicitudes relacionadas con el tratamiento de este tipo de información.

Las presentes Políticas para el Tratamiento de Datos personales estarán públicas en el sitio web del E-COMMERCE y, mediante la presente referencia, se consideran parte integrante tanto de los términos y condiciones del E-commerce como de los contratos de compraventa de productos en el sitio web del E-commerce que sean suscritos entre YANUBA, y los usuarios.

PROPÓSITO

Esta política de tratamiento y privacidad (la “Política de Privacidad”) establece la forma en que nosotros “MILSEN S.A.” (“YANUBA”) recogemos, almacenamos, damos tratamiento, manejamos, administramos, transferimos, transmitimos y/o compartimos la información, sea de naturaleza personal o no, que Usted (también el “Usuario” o el “Titular”) nos suministra o provee de cualquier forma, cuando nos consulta de cualquier forma o por cualquier medio, cuando nosotros los contactamos directamente, cuando Usted adquiere productos de nosotros, cuando ingresa a nuestro sitio web, al sitio móvil o cualquier otra plataforma digital, medio o canal que se desarrolle en el futuro por YANUBA (el “Sitio”), o de

cualquier forma utiliza o se beneficia de nuestros productos y/o servicios (conjuntamente los “Servicios”).

La información que sobre el Usuario recogemos, almacenamos, manejamos, administramos, transferimos, transmitimos y/o compartimos puede o no ser de naturaleza personal, puede o no ser de carácter privado, e incluso puede ser información o datos protegidos por las leyes aplicables sobre protección de datos personales. Esta información, cualquiera sea su naturaleza, se denominará conjuntamente, para efectos de esta Política de Privacidad, “Información Personal”.

Cualquiera sea la naturaleza de la información, su tratamiento, manejo, almacenamiento, transferencia, transmisión y/o administración por parte de YANUBA, respetará las normas aplicables sobre protección de datos personales. Cuando en esta Política de Privacidad se haga referencia a “nosotros”, se hace referencia a YANUBA.

El tratamiento de la información de los menores se restringirá a los datos de naturaleza pública y de acuerdo con los parámetros indicados en el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, o la norma que lo modifique, reemplace o sustituya.

A través de la aceptación de esta Política de Privacidad, el Usuario de manera expresa, previa, consciente e informada, autoriza a YANUBA y a cualquiera otra persona jurídica y/o natural que haga uso en cualquier forma de la base de datos donde reposa la información del Usuario, a recolectar dicha información, almacenarla, manejarla, darle tratamiento, transferirla, transmitirla, comercializarla y/o publicarla, de acuerdo con lo señalado en esta Política de Privacidad.

PRINCIPIOS

- Principio de legalidad: el tratamiento de los datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley 1581 de 2012 en el decreto 1377 de 2013 y en las demás disposiciones que las desarrollen.

- Principio de finalidad: el tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la constitución y la ley, la cual debe ser informada al titular.
- Principio de libertad: el tratamiento de los datos personales solo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento. Con el acceso, uso, navegación y/o interacción dentro del sitio web del E-COMMERCE, el USUARIO ACEPTA Y AUTORIZA manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca el tratamiento de aquellos datos personales que le sean solicitados y que sean necesarios para el desarrollo de las relaciones comerciales y contractuales con YANUBA
- Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- Principio de transparencia: en el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- Principio de acceso y circulación restringida: el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la constitución. En este sentido, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.
- Principio de temporalidad del dato: agotada la finalidad para la cual fue recolectado y/o tratado el dato personal, el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento cesarán su uso.
- Principio de seguridad: la información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Principio de confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.
- Deber de información: YANUBA, informará al titular de los datos personales, así como a los responsables y encargados del tratamiento, del régimen de

protección de datos adoptado, así como la finalidad y demás principios que regulen el tratamiento de esos datos. Además, informará sobre la existencia de las bases de datos de carácter personal que custodie, los derechos y el ejercicio del hábeas data por parte de los titulares procediendo al registro que exige la ley.

TRATAMIENTO

La información solicitada por parte de YANUBA al titular, tendrá como finalidad primordial alimentar las bases de datos y herramientas con que cuenta YANUBA, para el desarrollo de sus actividades y de la relación comercial y/o contractual con los titulares, quienes deberán otorgar su consentimiento, previo, libre y voluntario, a través de cualquier medio, siempre que pueda ser objeto de consulta posterior.

Exclusiones:

Es importante aclarar que dicha autorización no será necesaria cuando recaiga sobre: – información requerida por una entidad pública o administrativa. – tratamiento para fines históricos, estadísticos o científicos. – datos de naturaleza pública. – datos relacionados con el registro civil de las personas. – casos de urgencia médica o sanitaria.

Medios:

El tratamiento de los datos personales se podrá realizar a través de medios físicos, automatizados o digitales de acuerdo con el tipo y forma de recolección de la información personal.

Derechos de los Usuarios y responsabilidad

El Usuario, como propietario o titular de la Información Personal, o como sujeto al que hace referencia dicha información, tendrá los derechos que las respectivas legislaciones aplicables les otorguen. En Colombia, los Usuarios (titulares de la Información Personal), tendrán los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012, y en la Ley 1266 de 2008, y en cualquier otra norma que las modifique, sustituya o complemente, en particular pero sin limitarse al Decreto 1377 de 2013, como los derechos al acceso, revocación, supresión, actualización, rectificación, corrección, cancelación y oposición de sus datos personales e Información Personal.

El Usuario, como titular de la Información Personal, podrá facultativamente decidir si suministra o no información a YANUBA, y qué clase de información suministra. En todo caso, para que el Usuario se pueda registrar y acceder a los Servicios, y para que nosotros podamos prestar los Servicios, el Usuario deberá proveer cierta información mínima contenida y exigida en el Sitio, diferente de los Datos Sensibles (como éste término se define adelante). El acceso al Sitio y el uso de los Servicios supone la voluntariedad del Usuario a suministrar dicha información. Por lo demás, el Usuario será responsable por la veracidad, autenticidad, oportunidad y fidedignidad de la Información Personal, por lo que nos reservamos el derecho a excluir de los Servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Una vez suministrada o proporcionada la Información Personal en los términos y forma descritos en esta Política de Privacidad, el Usuario autoriza expresamente a YANUBA para recolectar, almacenar, comunicar, tratar, compartir, transferir, transmitir y/o publicar la Información Personal del Usuario, y autoriza expresamente a los terceros que accedan a los Servicios para acceder, consultar y revisar la Información Personal. Por lo anterior, se considerarán autorizados para acceder, consultar y revisar la Información Personal, todos los terceros que puedan consultar el perfil de usuario del Usuario y demás Información Personal suministrada por éste a través de los Servicios.

Otros fines:

Además de los fines enunciados con anterioridad, YANUBA, también podrá tratar los datos personales, entre otros, para los siguientes fines:

- Gestionar trámites (peticiones, quejas, reclamos y solicitudes) y efectuar encuestas de satisfacción a clientes y aliados comerciales de YANUBA
- Ejercer su derecho de conocer de manera suficiente al titular con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios.
- Realizar actividades de mercadeo, servicio al cliente, actividades de activación de marca, premios y promociones, directamente o a través de terceros derivados de alianzas comerciales o de cualquier vínculo.

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y post contractual con contratistas, proveedores y empleados.
- Dar a conocer, transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a las compañías matrices o subordinadas de YANUBA, o a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios de almacenamiento de información en la nube o servidores remotos.
- Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares de datos en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
- Realizar todas las gestiones de orden tributario, contable, fiscal y de facturación.
- Adelantar todas las actividades tendientes al cumplimiento de las obligaciones a cargo de YANUBA, de acuerdo con los CONTRATOS DE COMPRAVENTA DE PRODUCTOS EN EL SITIO WEB DEL E-COMMERCE suscritos con los USUARIOS.
- Adelantar todas las actividades tendientes al cumplimiento de las obligaciones a cargo de YANUBA, de acuerdo con las relaciones comerciales entabladas con los USUARIOS.
- Ejercer su derecho de conocer de manera suficiente al Titular con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones.
- Validar y verificar la identidad de los USUARIOS realizar estudios de seguridad y/o aplicar los protocolos de seguridad a fin de prevenir y mitigar el riesgo de fraude, usurpación de identidad, lavado de activos y/o financiación del terrorismo.
- Asegurar que el USUARIO tenga al menos 18 años de edad.
- Establecer una relación contractual, así como mantener y terminar una relación contractual.
- Ponerse en contacto con los USUARIOS a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.
- Notificar al titular sobre pedidos, despachos o eventos conexos a la compra de los productos de YANUBA
- Suministrar información comercial, legal, de seguridad de los productos, al igual que las características técnicas y objetivas que los mismos posean.
- Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, proporcionar el contenido y los productos que YANUBA, considere podría interesarle al USUARIO de acuerdo con sus preferencias y, a partir de ello, adelantar contactos con fines comerciales y promocionales a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.
- Recibir información por parte de YANUBA, respecto a campañas comerciales actuales y futuras, promoción de productos y servicios tanto propios como de terceros, y demás comunicaciones necesarias para mantener enterado al USUARIO, utilizando para tal fin llamadas telefónicas, mensajes de textos,

correos electrónicos, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración o mensajería instantánea, entre otros.

- Realizar encuestas de satisfacción y, a partir de estas, realizar mejoras generales en el sitio web del E-COMMERCE.
- A su turno, la información de pedido, de acceso y demográfica podrá ser utilizada por YANUBA, para adaptar su experiencia y expectativa a través del sitio web del E-COMMERCE y realizar campañas publicitarias personalizadas a partir de los gustos y necesidades expresadas por el USUARIO
- Acceder y consultar los datos personales de los USUARIOS que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (como entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera.
- Crear y utilizar bases de datos para los fines descritos en el presente documento.
- Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del USUARIO.
- Gestionar consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los productos ofrecidos por YANUBA
- Realizar todas las gestiones de orden tributario, contable, fiscal y de facturación.
- Compartir sus datos personales con las autoridades (judiciales o administrativas) nacionales o extranjeras cuando la solicitud se base en razones legales, procesales, y/o tributarias.
- Atender y dar solución a las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que formule el Titular a YANUBA

Los datos que se recolecten o almacenen sobre los trabajadores de YANUBA, tendrán las siguientes finalidades:

- Celebrar el contrato de trabajo;
- Cumplir con las obligaciones laborales del empleador, tales como: i) Afiliación al sistema de seguridad social integral y pago de aportes. ii) Afiliación a la caja de compensación y pago de aportes parafiscales. iii) Velar por la seguridad y salud del trabajador en el lugar de trabajo, de conformidad con las normas aplicables al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. iv) Practicar la retención en la fuente de conformidad con lo establecido en las normas tributarias aplicables y el pago a la Dian de las sumas retenidas. v) Emitir certificados laborales, de ingresos y retenciones solicitados por el trabajador, vi) Suministrar información requerida por una entidad o autoridad nacional que requiera datos personales de conformidad con las normas vigentes. vii) Realizar los pagos de nómina necesarios en la forma que señale el trabajador.
- Para la contratación de seguros de vida y de gastos médicos o para el otorgamiento de cualquier otra prestación extralegal que se derive de la relación laboral con el empleador.

- Para notificar a familiares en caso de emergencias producidas en horario de trabajo, en las instalaciones del empleador o fuera de ellas pero durante el cumplimiento de sus funciones.
 - Crear el carné de identificación y acceso a las instalaciones del empleador.
 - Mantener y conservar la seguridad del personal y los bienes del empleador.
 - Cualquier otro relacionado con la relación laboral entre el empleador y sus trabajadores, necesario para que dicha relación se desarrolle normalmente.
- Luego de terminado el presente contrato de trabajo celebrado entre las partes, el empleador continuará realizando el tratamiento de los datos personales recibidos, con el fin de mantener información histórica y/o estadística respecto del cumplimiento de sus obligaciones legales, particularmente laborales, y ejercer su derecho de defensa, de ser necesario.

Datos Sensibles

Se entiende por “Datos Sensibles” aquellos que afectan la intimidad del Usuario o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

El Usuario no estará obligado a suministrar la información relacionada con Datos Sensibles, ni la prestación de los Servicios estará condicionada a que el Usuario suministre Datos Sensibles.

Los Datos Sensibles, junto con la información bancaria y financiera del Usuario serán consideradas en esta Política de Privacidad, como “Información Privada” o información que no tiene el carácter de pública.

No se considerarán Datos Sensibles para efectos de esta Política de Privacidad los que tengan relación con los “intereses” del Usuario (como actividades, aficiones, hobbies, entretenimiento, deportes, etc.), y el Usuario autoriza a YANUBA para hacerlos públicos y darles el tratamiento de cualquier otra información pública estipulado en este documento.

Manejo y tratamiento de la información

YANUBA podrá compartir su Información Personal de la manera que se describe en esta Política de Privacidad.

Nosotros no estamos en la obligación de conservar una copia, en ningún medio o formato, de la Información Personal, o cualquier otro tipo de información que suministre el Usuario, salvo de la autorización expresa, previa e informada que Usted nos ha entregado sobre su conocimiento y aceptación de la presente Política de Privacidad y del tratamiento de sus datos e Información Personal. El Usuario es responsable por la conservación de la versión original de la Información Personal y demás datos que nos suministre.

A veces requerimos bienes y servicios de terceras personas, naturales o jurídicas, para desarrollar nuestra actividad empresarial. En algunos casos requerimos suministrar o compartir la Información Personal del Usuario con ellos para que nos puedan prestar los servicios y suministrar los bienes de manera correcta. En todo caso, esas personas no tienen derecho a utilizar la Información Personal que compartimos con ellos más allá de lo necesario para ayudarnos, y proporcionan un nivel comparable de protección respecto a su Información Personal.

Si YANUBA o su operación o activos fuesen adquiridos por un tercero, o en el hipotético caso de que YANUBA dé por terminada su actividad o entre en procesos de reestructuración empresarial, la Información Personal del Usuario será uno de los activos que serán transferidos al tercero o adquiridos por éste.

Podremos divulgar Información Personal cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir con la ley –incluidas las leyes ajenas al país de residencia del Usuario–, hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos, o proteger los derechos, propiedad o seguridad de YANUBA, de nuestros empleados, nuestros Usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones (incluso fuera del país de residencia del Usuario) para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

Mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, el Usuario autoriza de manera informada, consciente, previa y expresa, que los datos e Información Personal que suministra a YANUBA puedan ser Trasferidos y Transmitidos (como estos conceptos se definen legalmente) a título gratuito u oneroso a otros operadores, responsables, encargados, fuentes y/o usuarios de bases de datos con el fin de concretar cualquier tipo de negocio jurídico sobre dicha información y/o reportar tal información a centrales de riesgo.

Comunicaciones por correo electrónico

Si el Usuario no desea recibir correos electrónicos comerciales u otro tipo de correo de nuestra parte, podrá así comunicarlo a YANUBA mediante el desarrollo del proceso de Consultas o del proceso de Reclamos indicado al finalizar esta Política de Privacidad.

Tenga en cuenta que si no desea recibir avisos legales de parte nuestra, como por ejemplo avisos relativos a esta Política de Privacidad, dichos avisos legales igualmente regirán el uso de los Servicios y el Usuario es responsable de revisar si se han hecho cambios en dichos avisos legales o en la vigencia de los contenidos legales.

Cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños datos que se almacenan en su equipo, teléfono móvil u otro dispositivo. Los píxeles son pequeños bloques de código en las páginas web que hacen cosas como permitir que otro servidor mida las vistas de una página web y a menudo se utilizan en relación con las cookies.

Nosotros utilizamos tecnologías como cookies, píxeles y almacenamiento local (como en su navegador o dispositivo, que es similar a una cookie, pero tiene más información), entre otras cosas, para ofrecerle un mejor Servicio y permitirle contar con una plataforma más eficiente, y para que entienda mejor una serie de productos y servicios. Al continuar usando nuestros Servicios a través de su equipo o dispositivo móvil, Usted nos autoriza a usar cookies, píxeles y almacenamiento local.

Igualmente, la Empresa podrá pedir a los anunciantes u otros socios que publiquen anuncios o servicios en computadoras, teléfonos móviles u otros dispositivos, los que podrán usar una cookie, píxel u otra tecnología similar colocada por YANUBA o el tercero (aunque no compartiremos ninguna otra información que lo identifique con un anunciante). Esta Política de Privacidad cubre el uso de cookies por parte de YANUBA y sus proveedores de servicios y no cubre el uso de cookies por parte de los anunciantes.

La mayoría de los navegadores web tienen una opción para desactivar la función de cookies, que evita que su navegador acepte nuevas cookies, así como (dependiendo de la sofisticación de su software de navegación) permitirle decidir si desea aceptar cada nueva cookie en una variedad de formas.

Protección de la Información Personal

YANUBA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal que sean Información Privada (es decir que no tengan la naturaleza de pública), y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. La Información Personal de cada Usuario está protegida para su privacidad y seguridad.

YANUBA se esfuerza por proteger la Información Privada y demás información y datos del Usuario para asegurarse de que la Información Privada mantenga su naturaleza. Sin embargo, YANUBA no puede garantizar la seguridad de la Información Personal y demás información del Usuario. El ingreso o uso no autorizados, los fallos de hardware o software y otros factores, podrían comprometer la seguridad de la Información Personal del Usuario en cualquier momento.

Transferencia de Información a otros países

El Usuario autoriza expresamente a YANUBA para transferir la Información Personal y cualquier otro tipo de datos a terceros países y mediante la aceptación

de esta Política de Privacidad, de manera expresa, previa, consciente e informada autoriza la transferencia de la Información Personal fuera del país de origen del Usuario lo que puede implicar que rijan normas de protección de datos distintas a las del país de origen del Usuario.

Información Personal a la que el Usuario puede acceder

YANUBA permite al Usuario acceder a la información que sobre el respectivo Usuario repose en cualquiera de las bases de datos que YANUBA administre, con el fin de consultar, visualizar, actualizar, corregir e incluso rectificar la Información Personal (o cualquier tipo de información) y asegurar que sea precisa y esté completa.

Eliminación de la Información Personal

El Usuario será libre de revocar, en cualquier tiempo, la autorización expresamente otorgada a YANUBA y a terceros en los términos descritos en esta Política de Privacidad. Para el efecto, podrá modificar en cualquier tiempo la Información Personal que desee. YANUBA también será libre de eliminar, total o parcialmente, la Información sobre el Usuario en cualquier momento sin necesidad de autorización expresa para el efecto.

Cambios en la Política de Privacidad

YANUBA podrá modificar esta Política de Privacidad de vez en cuando. El uso y tratamiento de la Información Personal estará regido por la Política de Privacidad vigente al momento del uso y tratamiento. Si hacemos cambios materiales en la forma en que usamos la Información Personal y demás datos, notificaremos al Usuario publicando un aviso en nuestro Sitio o enviándole un email, y tal notificación tendrá lugar antes o más tardar en el momento de la implementación de las nuevas políticas. Los Usuarios están obligados y quedarán sujetos por los cambios en la Política de Privacidad al usar los Servicios después de que dichos cambios hayan sido publicados en el Sitio.

Procedimiento y Trámite de Consultas y Reclamos:

De acuerdo a los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, con el objetivo de garantizar la ejecución de tal derecho, las Consultas y/o Reclamos que el Usuario desee elevar a YANUBA se surtirán por medio del siguiente trámite:

Consultas:

Los Usuarios o sus causahabientes podrán consultar la Información Personal que respecto del Usuario se utilice en el Sitio. De ser necesario, la consulta se elevará por escrito al correo electrónico servicioalcliente@yanuba.com

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos:

El Usuario o sus causahabientes que consideren que la información que repose en el Sitio debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las leyes aplicables, o cuando pretendan revocar la autorización otorgada por medio del presente documento, podrán presentar un reclamo ante YANUBA, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico servicioalcliente@yanuba.com, con la identificación del Usuario, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en el Sitio, donde reposa la información, una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Usuario o sus causahabientes sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.

Autorización para el tratamiento de datos

YANUBA, deberá obtener de parte del titular su autorización previa, expresa e informada para recolectar y tratar sus datos personales, salvo las exclusiones descritas. Al titular deberá informársele de forma clara y expresa lo siguiente para obtener la autorización:

- El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean formuladas cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes
- Los derechos que le asisten como titular.
- La identificación, dirección física o electrónica de YANUBA

YANUBA, podrá obtener el consentimiento del titular a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tal como la página web, formularios, formatos, actividades, concursos, presenciales o en redes sociales, PQRS, mensajes de datos o apps. Se deberá dejar prueba del cumplimiento de la obligación de informar y del consentimiento otorgado. Previo al registro de la

CUENTA del USUARIO y previo a la aprobación de la orden de compra realizada dentro sitio web del E-COMMERCE, YANUBA, solicitará autorización de manera que el titular de la información otorgue su consentimiento previo, expreso e informado del tratamiento al cual son sujetos los datos personales.

La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del titular del dato, las cuales permitan concluir de manera razonable que éste otorgó su consentimiento para el tratamiento de su información. Dichas conductas deben exteriorizar de manera clara la voluntad de autorizar el tratamiento.

El titular declara bajo la gravedad de juramento que la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales realizada dentro sitio web del E-COMMERCE, corresponde a él mismo y no lo está haciendo en representación ni en suplantación de una tercera persona.

Conforme a lo anterior, se entenderá que con el acceso, uso, navegación y/o interacción dentro del sitio web del E-COMMERCE, con el registro y creación de una CUENTA, con el envío de los formularios solicitados y/o con el envío de órdenes de compra para la adquisición de los productos ofrecidos en el sitio web del E-COMMERCE, USUARIO ACEPTA Y AUTORIZA manera voluntaria, previa, expresa, explícita, informada e inequívoca el tratamiento de aquellos datos personales que le sean solicitados y que sean necesarios para el desarrollo de las relaciones con la EMPRESA.

De igual forma, el USUARIO autoriza a YANUBA, para modificar o actualizar la información tratada, a fin de atender las reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando para ello aviso previo por medio del sitio web del E-COMMERCE, y/o por correo electrónico.

YANUBA, conservará de manera adecuada prueba de las autorizaciones a él conferidas por el USUARIO, velando y respetando los principios de privacidad y confidencialidad de la información.

Autorización de tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

Cuando se trate de la recolección y tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes se deben cumplir los siguientes requisitos:

- La autorización debe ser otorgada por personas que estén facultadas para representarlos legalmente.
- Se debe informar que es facultativo responder preguntas sobre sus datos.

Datos biomédicos

YANUBA, utiliza diversos medios de vigilancia, tales como video o monitoreo, en sus oficinas y puntos de venta, los cuales informa mediante avisos en lugares visibles. YANUBA, utilizará la información recolectada con el único fin de proteger la integridad de su personal, visitantes, clientes, sus bienes en sus instalaciones. El titular entiende y acepta dicha finalidad y consecuentemente su uso. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad y organización.

Datos personales recopilados.

Datos personales y de contacto: YANUBA, requería la entrega, recolectará y almacenará los datos y la información personal y de contacto de sus USUARIOS tales como nombre, dirección postal de envío, edad, número de teléfono y dirección electrónica.

Esta información será entregada por el USUARIO de manera voluntaria al momento de registrarse sitio web del E-COMMERCE, al momento de crear su CUENTA y al momento de realizar las respectivas órdenes de compra con las cuales solicitará la realización de pedidos para la adquisición de los productos ofrecidos por YANUBA

Además, YANUBA, recopilara toda aquella información personal o de contacto que le sea proporciona durante cualquier correspondencia relacionada con la atención al USUARIO, así como en relación con los productos y servicios ofrecidos en el sitio web del E-COMMERCE.

- Información financiera: YANUBA, requerida la entrega, recolectará y almacenará datos e información financiera y de pago cuando el USUARIO realice las respectivas órdenes de compra para la adquisición de los productos ofrecidos por YANUBA,. Esta información incluye, pero no se limita, a la forma y al método de financiamiento utilizada para la adquisición de los productos, la dirección de facturación, el valor de la compra, el código de identificación y el número de cuenta, el numero de la transacción Bancaria.
- Información de pedido: YANUBA, recolectará y almacenará información sobre la selección y uso realizada por el USUARIO dentro sitio web del E-COMMERCE. Esto incluye su pedido, historial de compra y renovaciones, junto con otra información relacionada con las transacciones y la CUENTA.
- Información de acceso: YANUBA, recolectará y almacenará información sobre el dispositivo con el que el USUARIO accede y utiliza el sitio web del E-COMMERCE y otra información sobre su uso como el nombre de dominio, el Proveedor de servicios de Internet, el tipo y versión del navegador, las páginas visitadas, la información a la que accede en Internet, la Dirección de protocolo (IP) que utiliza para conectarse a Internet. También recopilamos información en relación con las COOKIES.
- Información demográfica: YANUBA, requerida la entrega, recolectara y almacenara los datos y la información demográfica tales como código postal, sexo, fecha de nacimiento y / o edad.
- Datos sensibles: Bajo ninguna circunstancia, YANUBA, requerida la entrega, recolectará y/o almacenará datos sensibles o que afectan la intimidad de los USUARIOS, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, organizaciones sociales, de derechos humanos, intereses políticos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- Datos de menores: Conforme a lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012, YANUBA, puede llegar a tratar datos de menores de edad, pero, en ningún caso de niñas o niños, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, asegurando en todo caso que el tratamiento de este tipo de datos se realice de conformidad con los derechos de los niños, niñas y adolescentes establecidos en la Ley 1098 de 2006.

Persona o área encargada

La recepción y atención de las consultas y los reclamos que el Usuario desee elevar ante YANUBA estará a cargo del área de Servicio al Cliente. Así, ante esta área o persona el Usuario puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

Propiedad Intelectual

El Sitio, los Servicios y los contenidos que alberga son de propiedad de YANUBA y se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación. El acceso a los Servicios no otorga a los Usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga el Sitio y los Servicios.

YANUBA no transfiere a los Usuarios la propiedad de su software. YANUBA retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo el software. Si el Usuario transfiere software de este Sitio a su terminal, no podrá diseccionarlo para su estudio, o descompilarlo, traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje.

El nombre comercial, las marcas, logo, productos y servicios que contiene este Sitio y los Servicios, se encuentran protegidos por ley y son de propiedad de YANUBA.

YANUBA se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los Usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial o derechos de autor.

Entrada y período de vigencia:

La presente Política de Privacidad entra en vigencia a partir del día 17 de Marzo del 2022 y estará vigente hasta que la misma se modifique expresamente por YANUBA, y/o hasta que se cierre el Sitio. La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades del tratamiento teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 11 del decreto 1377 de 2013.

Información y requerimientos

El administrador de los Servicios es la sociedad MILSEN S.A., MILSEN S.A. (YANUBA) identificada con NIT No.860.049.609-7. Si el Usuario tiene preguntas o inquietudes respecto de la privacidad al utilizar los Servicios, o desea

comunicarse con YANUBA en relación o con ocasión de la recolección, manejo, administración y tratamiento de la Información Personal, se puede comunicar vía correo electrónico a la siguiente dirección: servicioalcliente@yanuba.com, o al teléfono 2138642 ext. 1008. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.